

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	<b>D-CA-02 V07</b>
		<b>1 de 2</b>

## COBO DÍAZ Clínica Dental

### Misión.

La misión de la Clínica es prestar un servicio eficiente en Ortodoncia y Conservadora adaptado a las necesidades de nuestros pacientes.

### Visión.

La visión de la CLÍNICA DOCTORES COBO Y ASOCIADOS es seguir siendo un centro dental líder a nivel nacional por nuestros resultados, la alta calidad en atención y servicios al paciente así como por las iniciativas que se están desarrollando para ofrecer nuevos servicios a los pacientes.

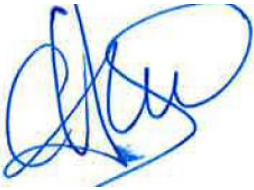


### Valores.

Los valores son el reflejo de la imagen de nuestra labor profesional:

- **Trato humano y profesionalidad** en la atención al paciente.
- **Vocación, compromiso y dedicación** del personal de la clínica.
- **Respeto mutuo y trabajo en equipo** para dar un servicio de alto valor añadido.
- **Superación e innovación** en la prestación de los servicios de Ortodoncia y Conservadora.

CLÍNICA DOCTORES COBO Y ASOCIADOS Surgió en el año 1998 con la intención de convertirse en una Clínica de referencia en el Sector Odontológico con especial dedicación a los tratamientos de Ortodoncia y Conservadora.

Para conseguirlo, debemos diferenciarnos tanto *en la calidad del servicio y tratamiento* como *en el resultado final*. Para ello, se ha dotado a la Clínica de los medios técnicos más modernos junto con un grupo humano seleccionado y con reconocida experiencia en el campo de la Ortodoncia y la Conservadora.

Fecha	Elaboración	Revisión	Aprobación
04/03/2019	 Personal Clínica	 Responsable de Calidad	 Director

	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	<b>D-CA-02 V07</b>
		<b>2 de 2</b>

Los pilares básicos en los que se apoya COBO DÍAZ Clínica Dental para obtener su estrategia son fundamentalmente dos:

*-Incremento sostenido de la satisfacción en base al ajuste entre necesidades y expectativas de los pacientes.*

*- Mantenimiento de unas condiciones de trabajo óptimas que permitan a los profesionales desarrollar su trabajo con plena satisfacción.*

Del mismo modo pretendemos que, la colaboración con la Universidad de Oviedo, junto con la participación individual y colectiva de nuestros empleados, nos haga mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos establecidos por la norma UNE EN ISO 9001.

Todo nuestro personal está involucrado en el citado propósito bajo la responsabilidad del Director y quienes son los encargados de velar por el buen funcionamiento de la Clínica.

#### **HISTÓRICO DE VERSIONES**

FECHA	SUMARIO
04/03/2019	Se elimina el año de la publicación de la norma ISO 9001 para evitar posibles fallos cuando este cambie. V07
29/01/2018	Se actualiza la política incluyendo claramente la estrategia
07/04/2017	Se actualiza el logo de la clínica y el nombre de la empresa
11/11/2014	Revisión del documento y actualización de la visión
22/04/2011	Inclusión de la Misión, Visión y Valores.
29/06/2010	Dejar constancia del cambio de versión al modificar la fecha de adaptación a la Norma ISO9001:2008
9/01/2009	Versión 00